

To: From: 健峰  
Fax: Phone: 0574-62788888  
Phone: E-mail:  
Pages: Fax Reply No.: 0574-62897377

## 连锁总部标准化培训

### 课程宗旨

当连锁总部发展日益茁壮，我们需要把连锁经营体系搭建起标准化的工作流程以及适合连锁规模大小的规范管理制度，建立以顾客为中心的连锁体系经营价值链。

透过梳理整齐的制度与流程，运作整个连锁体系内的营销管理、人员管理、商品管理、安全管理等精细化管理制度以符合新零售时代连锁总部所必须具备的标准化、简单化、专业化的服务销售体系。

本课程透过连锁总部内所需具备的工作标准以及管理标准二大领域，进行连锁总部标准化管理的各项工作标准及运作管理流程，进行理论知识点及实务工作的落地执行方法理解，并透过全面性学习及演练，使学员完整学习到连锁管理的标准化管理流程及实施要点。

### 课程内容

#### 第一讲 连锁标准化定义

1. 连锁总部标准化制定
2. 连锁总部标准化流程
3. 连锁总部的三种组织结构

#### 第二讲 如何搭建连锁企业标准化模块

1. 企业价值链分析
2. 职能标准化
3. 岗位标准化

#### 第三讲 连锁企业标准化模块

1. 总部运营标准化作业流程
2. 总部人员标准化作业流程
3. 总部商品管理标准化作业流程

4. 总部门店管理标准化作业流程

第四讲 连锁标准化要素与运作技巧

1. 连锁标准化三要素(流程+制度+表格)
2. 连锁标准化三要素运作技巧

第五讲 连锁标准化评估标准

1. 总部运营手册评估标准
2. 分公司运营手册评估标准
3. 门店运营手册评估标准

第六讲 连锁企业标准手册制定流程

1. 制定标准手册计划
2. 标准化项目小组工作
3. 标准手册制定框架
4. 形成初级文件并建立反馈制度
5. 标准化文件落地实施

### 课程效益

- 1、对连锁总部的运作标准，有更全面的认知。
- 2、对连锁总部的运作机制了解与对未来发展的趋势，有更清晰的认知与执行方向。
- 3、有能力制定连锁企业适应未来的商业模式。
- 4、有能力制定本公司的业务作业标准，进一步通过标准化流程操作，体现企业执行力。
- 5、建立正确的连锁经营观念，创造高绩效运营团队。

### 参加对象

连锁总部人员、连锁总部主管、运营部总监，建议整个连锁总部团队一起参加，学习效益更能突显。

**本课程可能因应市场需求与产业状况进行调整，具体课程以课程表为准！**

**时 间：**3天2夜

**地 点：**健峰培训城（浙江省余姚市梁弄镇健峰城路8号）

**费 用：**每人费用人民币5,800元（含学费、教材费、文具费、制服费、3天2夜之膳宿费）

费用支付方式：报名时请将费用划拨至下列账户：

| 开户名称          | 开户银行         | 账 号               |
|---------------|--------------|-------------------|
| 余姚市健峰培训学校有限公司 | 中国农业银行余姚梁弄支行 | 39607001040011459 |

客户服务部电话：0574-62788888    客户服务部传真：0574-62897377    免费咨询专线：8008574466

**健全体质 超越巅峰**

人人有改善的能力，处处有改善的余地



## 院部课程报名表

| 姓名 | 身份证 | 职务 | 性别 | 身高 (cm) | 体重 (kg) | 视力 | 教育程度 | 联系方式 | 是否打呼 | 是否抽烟 | 课程 (届别) | 培训时间 | 开票资料 (汇款名称、税号、开户行、银行账号、地址、电话) | 备注 |
|----|-----|----|----|---------|---------|----|------|------|------|------|---------|------|-------------------------------|----|
|    |     |    |    |         |         |    |      |      |      |      |         |      |                               |    |
|    |     |    |    |         |         |    |      |      |      |      |         |      |                               |    |
|    |     |    |    |         |         |    |      |      |      |      |         |      |                               |    |
|    |     |    |    |         |         |    |      |      |      |      |         |      |                               |    |
|    |     |    |    |         |         |    |      |      |      |      |         |      |                               |    |

制服属运动装, 选择尺码依据如下:

1.60m 以下 小号      1.60~1.70m 中号      1.70~1.75m 大号      1.75~1.80m 加大号      1.80m 以上 特大号

|        |  |    |     |    |    |       |  |       |  |
|--------|--|----|-----|----|----|-------|--|-------|--|
| 公司名称   |  |    | 员工数 |    | 产品 |       |  | 邮编    |  |
| 公司地址   |  |    |     |    | 网址 |       |  | 传真    |  |
| 总经理姓名  |  | 手机 |     | 邮箱 |    | 企业负责人 |  | 职务    |  |
| 人资主管姓名 |  | 职务 |     | 邮箱 |    | 手机    |  | 办公室电话 |  |
| 联络人姓名  |  | 职务 |     | 邮箱 |    | 手机    |  | 办公室电话 |  |

注：1. 本表若不敷使用，请自行影印放大使用，填妥本表请回传至客服服务部 传真：0574-62897377

2. 是否打呼和抽烟是为了方便安排宿舍，身份证是为了给学员买保险，身高和视力按照此排座位的，请认真填写

3. 开票资料请向贵公司财务部门确认提供，请在报名表中填写，也可选择另付 A4 纸。

### 健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地