

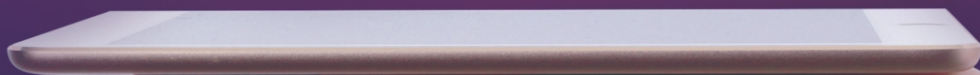
# APC

## 统计技术实战班

为企业实现 **科学化管理**

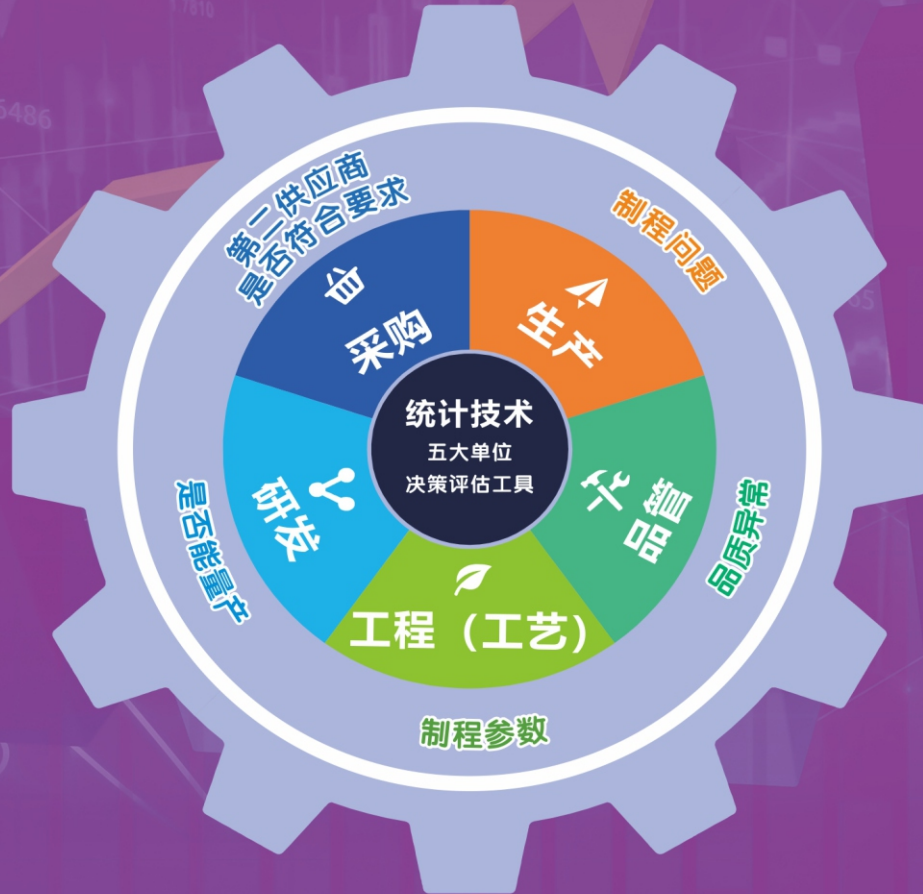
**扎实数字化管理** 的幕后帮手

将制造业管理的瓶颈点，运用 **统计技术** 快速解决



## 课程特色

特色1 为制造业的五大核心部门——研发、生产、工程(工艺)、品管及采购的分析、改善与管理，寻找出一个科学化评估的依据基础



特色2 结合五大核心部门的专业技术需求与相对应的统计方法，归纳出提案改善的解决方案

特色3 不同部门的员工都用统一的语言——“数据+统计判断”做分析、改善与管理

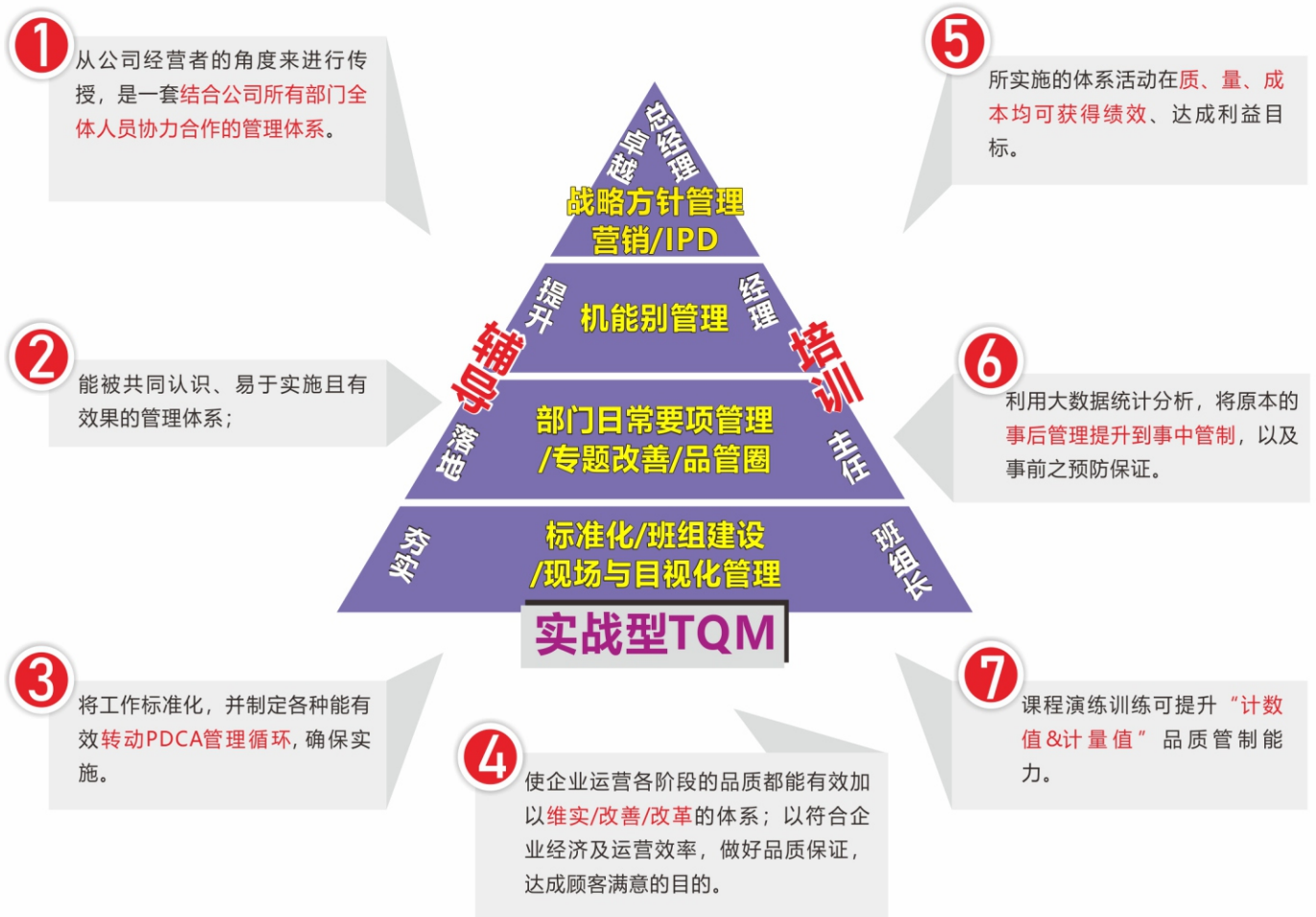
特色4 透过各种统计工具及方法，有依据、可比较、能评估且持续不断的进行改善，让企业更具竞争力及提升力

### 华为总裁任正非：

计算机与统计学就是人工智能，我们要进入大数据的时代，大数据时代干啥？就是**统计**，将每个专业都加上**统计学**，你才能带动新时代的突破！

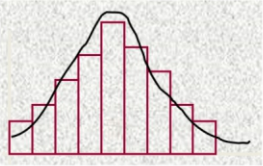
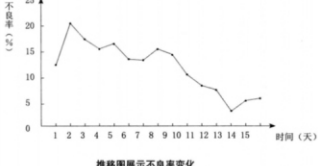
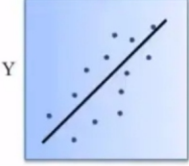
”

# 01 统计品质管理体系的七大效益-实战型TQM（全公司品质管理）



# 02 透过常用QC手法的学习与演练，学会完整的品质、成本、交期..等改善的做法，一次就讲清，活学活用

<p><b>特性要因图</b></p> <p>是一种用来说明质量特性，及影响质量之主要因素与次要因素三者间关系的图形。其形状很像鱼骨，也称为鱼骨图。</p>	<p><b>层别法</b></p> <p>将收集来的数据按来源、性质等加以分类，将性质相同、在同条件下的数据归在一起，从而将总体分为若干层次，分别加以研究。</p>	<p><b>查检表</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>项目/类别</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 清除污渍</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>2. 螺丝紧固</td> <td>☆</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>☆</td> </tr> <tr> <td>3. 加油</td> <td>○</td> <td>☆</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p>说明栏：○正常 ☆故障 保养人： 审核：</p> <p>为了便于收集数据，使用简单记号填记并予以统计整理，以做进一步分析或作为核对、检查。</p>	项目/类别	1	2	3	4	1. 清除污渍	○	○	○	○	2. 螺丝紧固	☆	○	○	☆	3. 加油	○	☆	○	○	<p><b>柏拉图</b></p> <p>根据所搜集之数据，按不良原因、不良状况、不良发生位置、不同区分标准，以寻求占最大比率之原因、状况或位置的一种图形。</p>
项目/类别	1	2	3	4																			
1. 清除污渍	○	○	○	○																			
2. 螺丝紧固	☆	○	○	☆																			
3. 加油	○	☆	○	○																			

直方图	推移图	散布图
 <p>用直方图可以比较直观地看出产品质量特性的分布状态，通过研究质量波动状况后，就能掌握过程的状况，从而确定在什么地方进行质量改进。</p>	 <p>用于观察数据随时间的变化，以不良率随着时间的推移图为例，每天将不良率在图以点的形式标出，然后用直线将每一点连接起来，形成的折线就是不良推移率。</p>	 <p>用来分析两变量之间统计相关关系的一种方法。可以帮助找出影响产品质量的相关因素和主要因素，从而便于控制产品质量。</p>

## 03 基本统计概念学习，对“统计”有清楚的认知

透过统计技术的学习与演练，学会：

- 制程能力分析与管理
- 制程改善成效的确认
- 确认新产品开发可以量产

## 04 统计过程控制(简称SPC)/制程能力分析与管理

统计过程控制(SPC)可以帮助企业：

- 对过程作出可靠的评估；
- 确定过程的统计控制界限，判断过程是否失控和过程是否有能力；
- 为过程提供一个早期报警系统，及时监控过程的情况以防止废品的发生；
- 减少对常规检验的依赖性，定时的观察以及系统的测量方法替代了大量的检测和验证工作。

## 05 统计比较(检定)应用——计量值/计数值

可以帮助企业：

- 判断制程参数优化与改善是否有效
- 新产品开发是否成功可量产

## 06 管制图应用——计量值/计数值

可以帮助企业：

- 判断制程是否异常
- 判断品质是否异常

## 07 抽样计划应用

透过抽样计划的学习与演练，学会：

- 设计进料检验(IQC)
- 制程中(IPQC)
- 出货检验(OQC)的抽样做法

## 授课模式

### 面对面授课



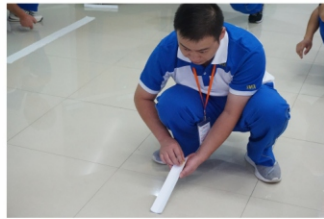
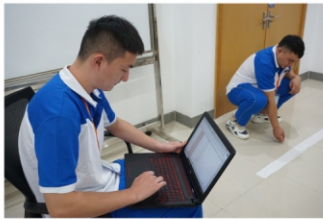
老师通过课程讲解、案例展示等方式将知识具象化，便于学员理解

### 独立自主学习



给予学员自主学习空间，培育学员独立学习能力

### 实操演练



实学实作，动手演练  
直接将老师讲解知识用于实际案例中活学活用

### 学员讨论



学员各抒己见、脑力激荡  
帮助加深对问题的理解和认识

### 针对性指导



老师手把手教  
针对性解决学员疑难点

### 专题改善提案及发表



锻炼学员提案能力及分享表达能力  
检验学习效果

# 开班实绩

**JIE 杰牌传动**  
ASIADRIVE 亚洲传动专家



注：以上为企业已派训之学员人数，因派训过多，仅截取部分企业



## 学员心得

### “通过大量实例，让我体验到理论知识与实际应用的结合”

老师通过实例和演练习题的方式，用深入浅出的方式讲解了这些复杂的理论，并通过大量的实例让我们理解并熟悉了这些方法。帮助我们理解和掌握了这些工具的使用。通过计数值的改善报告和计量值的专题改善报告，这一阶段的学习让我深刻体验到理论知识与实际应用的结合，也锻炼了我分析和解决问题的能力。

—— 杰克科技股份有限公司 质量保障部QA 缪辰斌

### “课程动手实践强，能学以致用”

健峰学习与其它培训有一个很大的差异点，让我着实钦佩，那就是**动手实践**。在我认为实践大于理论，更与我们的需求相符，我们不缺理论知识，但是我们缺实战经验。

企业中为什么很多人动手能力差，就是因为理论一套，行动又是另外一套。就我个人而言，在健峰学习的所有内容从前都有接触，但对这些知识的原理不清楚，也未曾亲手尝试实战，所以导致知识不能活用。而在健峰，**我最大的收获就是学会了学以致用**，这将是以后我在公司成长的一笔最大的财富。

—— 株洲中车时代电气股份有限公司 制造中心质量部 品质工程师 贺洪春

### “培训后豁然开朗，工作思路和方法一下变得清晰”

TQM，老师通俗易懂的讲解，对后续品质工作如何推进、维实改善指明了方向。虽然前期也接触过TQM培训，但基本上都是皮毛。通过培训对比，才知道自身的品质管理工作差距太大。从管理的职能来评判，还有太多基础的工作要建立、夯实、推进。工作推进的方法也有了明确的方向，那就是从标准化/事实管理/PDCA为基础，转动日常工作，做实做细，做到彻底。

其次，任何问题的解决项目的改善，都要有目标，要有比较，更要有效果。平时工作，公司领导一再强调作为管理者要学会看数据、看报表。领导也经常要求，**数据要进行统计分析，通过APC统计分析的受训，使我豁然开朗，后续的工作思路和工作方法一下变得很清晰。**

—— 六安中财管道科技有限公司 质量管理部 副经理 金永宽

## 课程信息

#### 授课对象：

- 大学本科毕业、工作经验一年以上，大专毕业工作经验两年以上，(高中毕业工作经验五年以上,但派训公司需安排至少一位理工科系大专毕业、工作经验两年以上同仁一起参与同届课程)
- 现职担任品管主管、车间主任、生产单位主管与工程师、研发/技术工程师等企业中层干部三年以上经历，并经工作单位推荐派训者。
- **参加学员请务必每人自行携带电脑，课堂上老师实际教学操作。**

课程天数：12天

上课地点：健峰培训城（浙江省余姚市梁弄镇健峰城路8号）

课程费用：人民币12,800元/人（含讲义、制服、食宿等费用）



添加健峰小助手报名



健峰CEO学苑



健峰官方微信



健峰企管集团

宁波远东校区地址：宁波市余姚市远东工业城C7 电话：0574-62788888

健峰培训城地址：宁波市余姚市梁弄镇健峰城路8号 电话：0574-62368888

Email: service@vmta.com URL: http://www.vmta.com

健峰台湾 Tel : 00886-34276555

健峰温州 Tel : 0577-88651969

健峰昆山 Tel : 0512-50371999

健峰上海 Tel : 021-52898050

健峰广东 Tel : 0755-27709001

健峰青岛 Tel : 0532-86125068

健峰长沙 Tel : 0731-84672668

健峰西安 Tel : 028-85291429

健峰成都 Tel : 028-85291429

健峰福建 Tel : 0592-5899966

健峰安徽 Tel : 0551-64266688

健峰南京 Tel : 025-83305665

健峰江西 Tel : 0791-86289776

健峰河南 Tel : 0371-55629990

健峰湖北 Tel : 027-87306662

健峰服务业学校 Tel : 0574-62788888

健峰日本支部 Tel: 0081-90-3563-0788