



To:	From:	健峰
Fax:	Phone:	0574-62788888
Phone:	E-mail:	
Pages:	Fax Reply No.:	0574-62897377

结构化商业销售实战班

**让单一销售行为,转化为“顾问式商业销售”；
提升客户满意度,并挖掘客户需求**

课程宗旨

销售人员或主管, 要达到销售指标, 过去会依靠 “价格” “应酬” 等手段去完成指标, 这些都是单一让利去做交换业绩, 当今市场面对 “缓复苏” 走势; 消费意愿和信心的提升缓慢, 往往追不上公司下发的” 业绩目标 “不论内循环或是外循环都是 ; 如此就会产生, 公司的销售预算无法达成, 但是费用状况已经恶化, 且公司的资产负债表已经失控状况。

此时! 销售技巧需要转化为 “整合销售” 包括公司品牌, 服务, 差异化 , 社会关系等资源... 现在许多规模公司 , 在公司架构中, 除了有” 品牌 “企划” 部门外, 还有 “通路营销” 及 “客户发展部 (销售部)” ; 分别担负的任务不同, 前者找到公司商品在市场区隔中的 “分类及次分类” ; “合理的运用公司有效的资源结合” 分配适当渠道预算; “透过客户极大化的资源运用配合公司最佳销售人员的销售技能达到业务指标” ; 就历史上来看’ 供给端” 过剩, “消费端” 趋缓情况下, 是最好转型为 “品牌” 为主导方向, 让销售人员透过结构化的练习, 不停强调双方利益结合服务好消费者, 而此所谈的利益并非单一的价格谈判。

课程效益

1. 销售人员职业生涯发展全貌
2. 增加业绩提高收入的方法
3. 营销基础工具的认识
4. 学习深挖采购需求并给予解决方案并且重中达到共识
5. 深度了解公司内部资源, 除了 “让价” 外, 其他资源的配套运用
6. 销售技能知识提高销售员的身份和高度

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力, 处处有改善的余地

- 7.让销售人员用企业家思维管理客户
- 8.您的客户也会对您的企业刮目相看
- 9.销售也是品牌的传递者
- 10.让销售员由单一销售产品追求目标,提升为“整体销售方案”的提出者,并且可以协助买家解决问题

课程内容

- 1.快速变化下销售方式的转变
- 2.销售员职业生涯发展全貌与能力知识的补足
- 3.如何增加业绩提高收入
- 4.营销与销售的差异
- 5.营销基础工具介绍
- 6.SPIN 法则推展到结构化商业销售
- 7.商业结构化全貌
- 8.SMART 等工具介绍
- 9.了解客户的需求
- 10.运用客户语言进行交流
- 11.商业计划所需思考内容
- 12.面对不同个性客户您的提案应对方式
- 13.再次沟通主要利益
- 14.处理客户异议
- 15.达成协议
- 16.撰写您的商业计划书
- 17.切记! 客户也需要您带给他市场的信息.....因此销售要有一心理建设,你和买家是合作关系,这关系不是单一的让价

参加对象

- 1.销售总经理,销售总监,储备销售理级以上干部
- 2.适合内销,外销,代理,经销

本课程可能因应市场需求与产业状况进行调整，具体课程以课程表为准！

时 间：3天2夜

地 点：健峰培训城（浙江省余姚市梁弄镇健峰城路8号）

费 用：每人费用人民币5,800元（含学费、教材费、文具费、制服费、3天2夜之膳宿费）

费用支付方式：报名时请将费用划拨至下列账户：

开户名称	开户银行	账 号
余姚市健峰培训学校有限公司	中国农业银行余姚梁弄支行	39607001040011459

客户服务部电话：0574-62788888 客户服务部传真：0574-62897377 免费咨询专线：8008574466

健全体质 **超**越**峰**

人人有改善的能力，处处有改善的余地



院部课程报名表

姓名	身份证	职务	性别	身高 (cm)	体重 (kg)	视力	教育程度	联系方式	是否打呼	是否抽烟	课程 (届别)	培训时间	开票资料 (汇款名称、税号、开户行、银行账号、地址、电话)	备注

制服属运动装, 选择尺码依据如下:

1.60m 以下 小号 1.60~1.70m 中号 1.70~1.75m 大号 1.75~1.80m 加大号 1.80m 以上 特大号

公司名称			员工数		产品			邮编	
公司地址					网址			传真	
总经理姓名		手机		邮箱		企业负责人		职务	
人资主管姓名		职务		邮箱		手机		办公室电话	
联络人姓名		职务		邮箱		手机		办公室电话	

注：1. 本表若不敷使用，请自行影印放大使用，填妥本表请回传至客服服务部 传真：0574-62897377

2. 是否打呼和抽烟是为了方便安排宿舍，身份证是为了给学员买保险，身高和视力按照此排座位的，请认真填写

3. 开票资料请向贵公司财务部门确认提供，请在报名表中填写，也可选择另付 A4 纸。

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地