
☎To:	☐From:	健峰
☎Fax:	☎Phone:	0574-62788888
☎Phone:	✉E-mail:	
☐Pages:	☐Fax Reply No.:	0574-62897377

品质分析与改善工具实务

课程宗旨

质量分析及改进的方法论包含了 PDCA, QC-STORY, QCC, 6 西格玛等等。这些方法论早已被大家所熟知,但是从事这些方法论时,需要大量的工具交互的使用,然而这些工具或不为分析者所习或被使用者误用。

本课程的宗旨,在于清晰的介绍这些工具如何操作,同时介绍这些工具的适当使用时机。

借着学习,使得管理者及工程师在课堂中即能够熟悉这些工具的操作,进而能够是学员能立即使用与处理企业内的质量问题的分析与改进。

本课程教学的方法,学习工具的实际操作,并且用案例的方式说明解决问题的程序,以能提高分析及解决问题的效果。

课程内容

1. 质量管理流程介绍 与产品及产线质量问题的类别。
2. 质量改善方法论: PDCA
3. 质量改善的工具:
 - ◆ 质量标准与偏差管理分析
 - ◆ 产线质量问题基本分析方法:
 - 三现,二分,五为何
 - 查检表与大数据透视图分析
 - ◆ 图表使用:

查检表，柏拉图，鱼骨图与 XY 矩阵，层别法

◆ 产线质量表现的视窗：

折线图，运行图，控制图

◆ 质量问题进阶的分析方法：

频率图之直方图及过程能力分析

散布图与回归分析

多变量图分析

◆ 层别法与功效确认：

均值改善的确认

偏差改善的确认

比率改善的确认

◆ 制程参数设计最优化：

正交法

全因子实验设计及分析

半因子及部分因子实验设计及分析方法

预期效益

1. 建立干部对质量分析与改善能力
2. 掌握质量问题分析的作业方式与分析工具的使用
3. 熟练进阶统计质量工具及其应用
4. 学会质量改善，增强解决问题能力
5. 必须带计算机，全程计算均使用 Minitab 及 excel 软件，加强质量监控效果。

参加对象

- 品保、工程、技术、设计等中层以上管理者与干部。
- 学员以大专以上文化程度以上者优先，也欢迎所有对学习有兴趣的在职者参与学习。
- 请学员携带笔记本电脑并配备 Windows 系统，以达到课堂中即能完成学习的目标。



健峰企管集团

Fax

时 间: 5天4夜

地 点: 健峰管理技术培训学校 (浙江省余姚市远东工业城 C7)

费 用: 人民币 6,800 元/人 (含学费、教材费、文具费、制服费、5天4夜之膳宿费)

费用支付方式: 报名时请将费用划拨至下列账户:

开户名称	开户银行	账 号
余姚市健峰培训学校有限公司	中国农业银行余姚梁弄支行	39607001040011459

客户服务部电话: 0574-62788888

客户服务部传真: 0574-62897377

免费咨询专线: 8008574466

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力, 处处有改善的余地



院部课程报名表

姓名	身份证	职务	性别	身高 (cm)	体重 (kg)	视力	教育程度	联系方式	是否打呼	是否抽烟	课程 (届别)	培训时间	开票资料 (汇款名称、税号、开户行、银行账号、地址、电话)	备注

制服属运动装, 选择尺码依据如下:

1.60m 以下 小号 1.60~1.70m 中号 1.70~1.75m 大号 1.75~1.80m 加大号 1.80m 以上 特大号

公司名称			员工数			产品			邮编		
公司地址					网址				传真		
总经理姓名	手机		邮箱		企业负责人				职务		
人资主管姓名	职务		邮箱		手机				办公室电话		
联络人姓名	职务		邮箱		手机				办公室电话		

注：1. 本表若不敷使用，请自行影印放大使用，填妥本表请回传至客服服务部 传真：0574-62897377

2. 是否打呼和抽烟是为了方便安排宿舍，身份证是为了给学员买保险，身高和视力按照此排座位的，请认真填写

3. 开票资料请向贵公司财务部门确认提供，请在报名表中填写，也可选择另付 A4 纸。

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地

修订日期: 23-6-7